

## Handleiding

# Artel Futura afstandsbediening

Deze handleiding wordt u aangeboden door [www.climacraft.nl](http://www.climacraft.nl) —  
service en onderhoud voor pelletkachels,  
van Almere tot Harderwijk, Amersfoort, Utrecht, Mijdrecht,  
Zaandam en Purmerend.

### Storing, onderhoud of keuring nodig?

Plan direct een afspraak op [climacraft.nl/afspraak](http://climacraft.nl/afspraak)



# Handleiding FUTURA



# Inhoudsopgave

1. Algemene aandachtspunten
2. Gebruikersrichtlijnen
3. Eerste opstart – nieuwe pelletkachel
4. Glas reinigen
5. Parameters “grof afstelling”
6. Alarm signalen
7. Parameterlijst
8. Pelletkachel produceert te veel of te weinig warmte
9. Hoe werkt de besturing van mijn Futura?

## 1. Algemene aandachtspunten

- Het is belangrijk de handleiding aandachtig te lezen om storingen, door verkeerde installatie, te vermijden.
- De pelletkachel moet geplaatst worden op een geschikte locatie met inachtneming van de juiste afstanden tot de aangrenzende muren en het plafond.
- Alle brandbare voorwerpen (kledij, gordijnen, alcohol, etc....) moeten worden bewaard op voldoende afstand van de pelletkachel omdat bepaalde onderdelen van de pelletkachel (bv. de ruit) zeer hoge temperaturen kunnen aannemen.
- Reiniging en onderhoud van de pelletkachel dient uitgevoerd te worden wanneer de pelletkachel is uitgeschakeld en afgekoeld; de aan/uitschakelaar (schakelaar aan de achterzijde van de pelletkachel) moet op **uit** staan.
- Onder geen enkele omstandigheid mag u de elektrische onderdelen van de pelletkachel aanraken met vochtige of natte handen. Wees ervan verzekerd dat de pelletkachel elektrisch verbonden is met een geaard stopcontact in overeenstemming met de normen 73/23 EEC en 93/98 EEC.
- Nooit zonder toestemming van Artel, onderdelen vervangen of aanpassen van de pelletkachel. Artel kan de goede werking van de pelletkachel dan niet meer waarborgen. Bij een dergelijke operatie zal Artel zich verlichten van alle en elk soort van aansprakelijkheid.
- Neem alle geldende reglementeringen van het land waar de pelletkachel wordt geplaatst in acht zodat er zich geen problemen voordoen.
- In het geval dat een onderdeel van de pelletkachel vervangen dient te worden, dan mag dit uitsluitend met een door Artel aangeraden reserveonderdeel gebeuren.
- Het toestel is niet bestemd om te worden gebruikt door personen (kinderen inbegrepen) waarvan de fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten beperkt zijn, of die niet over de nodige ervaring of kennis beschikken. Tenzij zij begeleid worden door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid, door een opzichter, of ze duidelijke instructies gekregen hebben omtrent het gebruik van het toestel. Op kinderen moet toegezien worden dat ze niet met het toestel spelen.
- Controleer voor elke eerste gebruik aan het begin van het stookseizoen aandachtig de staat van het rookgasafvoerkanaal en reinig deze indien nodig. Neem ook contact op met een dienstencentrum van Artel voor de reiniging van het toestel.

## 2. Gebruikersrichtlijnen

- Onder geen enkele omstandigheid mag de pelletkachel branden met de deur of het deksel van het pellet reservoir open.
- Nooit pellets of andere verbrandbare producten met de hand in de branderkamer/brandkorf werpen om de opstart van de pelletkachel te versnellen.
- In het geval van een mislukte ontsteking, zorg er dan voor dat er geen pellets meer in de brandkorf liggen voordat u een nieuwe poging doet.
- Gebruik nooit water om de binnenzijde van de pelletkachel te reinigen.
- In het geval van een zichtbare fout of storing, dan mag u de pelletkachel **niet uitschakelen** met de aan/uitschakelaar aan de achterzijde, maar met behulp van het bedieningspaneel zodat de uitschakelfase wordt gestart en het vuur gecontroleerd dooft d.m.v. de rookgasventilator.
- Verricht periodiek onderhoud en reinig de pelletkachel zoals beschreven in de handleiding.
- Ga tijdens de werking van de pelletkachel voorzichtig te werk en vermijd vooral direct contact met de externe hete onderdelen.

Indien de gebruiker van de pelletkachel één van de bovenstaande aanbevelingen verwaarloost of als er schade is veroorzaakt aan eigendommen, letsels aan personen of dieren als gevolg van misbruik en wangedrag, dan wordt BlueSolid ontheven van alle burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid.

### 3. Eerste opstart – nieuwe pelletkachel

Bij de eerste opstart kan het gebeuren dat de pelletkachel in alarm gaat. De reden is de tijd welke nodig is om de vijzel te vullen (bij nieuwe pelletkachel of bij leeg gedraaide pellet-reservoir). De pellet belading is hierdoor niet voldoende om de uitlaatgassen binnen de benodigde tijd, aan de vooraf ingestelde temperatuur te laten voldoen. Nadat de vijzel volledig gevuld is zal de pelletkachel normaal opstarten.

#### Rook bij eerste opstart

De eerste opwarming van een nieuwe pelletkachel gaat gepaard met rookvorming, ontstaan vanuit de warmtewisselaar (rook is niet afkomstig van het vuur). Dit wordt veroorzaakt door uitharding van de lak en oliën, welke tijdens de productie op de warmtewisselaar is gekomen. Dit zal zich alleen bij de allereerste opstart voordoen, wanneer je deze lang genoeg laat branden.

**LET OP!** Bij de eerste opstart dient de ruimte, waarin de pelletkachel zich bevindt, in ruime mate te worden geventileerd. Laat de pelletkachel tenminste 1 uur op hoogvermogen branden om de geuren van de eerste opwarming te laten uitdampen. Verblijf gedurende deze periode niet in het vertrek.

### 4. Glas reinigen

Zodra het glas van de brandkamer vervuild raakt kan deze eenvoudig gereinigd worden door de volgende stappen te volgen.

1. Neem een papieren tissue en maak deze vochtig.
2. Dep de vochtige papieren tissue in de as uit de brandkamer en maak hiermee de ruit schoon.
3. Herhaal stap 2 totdat de ruit schoon is.
4. Met een nieuwe vochtige tissue kan nu de ruit volledig schoongemaakt worden.
5. Droog de ruit na met een droog tissue.

**Gebruik GEEN schoonmaakmiddelen en andere speciale glasreinigers dit zal alleen schade veroorzaken.**

## 5. Parameters “grof afstelling”

Voordat parameters worden gewijzigd is het belangrijk rekening te houden met onderstaande punten.

### LET OP!:

- Pas **NOOIT** parameters aan wanneer de pelletkachel in de opstartfase is. Dit kan leiden tot overdruk in de branderkamer (er komt gas vrij zodra pellets verwarmen maar nog niet ontbranden). Zodra de temperatuur dan stijgt kan het gas ontvlammen en overdruk genereren.
- Bepaal van tevoren welke programmaregels aangepast moeten worden alvorens het programma wordt betreedt.
- Maak de wijzigingen bij voorkeur als de pelletkachel niet brandt.
- Indien de wijzigingen worden uitgevoerd bij een brandende pelletkachel, dient het verblijf in het programma zo kort mogelijk te zijn.

### Naar parameter menu navigeren:

1. Druk op de terug knop 
2. Hier ziet u 2 opties “gebruiker” en “tech” kies voor tech nu heeft u een menu met verschillende opties kies voor “parameters”
3. Gebruik de omhoog knop  en houd ingedrukt tot je A9 ziet.
4. Druk op  om A9 te selecteren, nu bent u in het parameter menu beginnend bij PR01.

### Parameter wijzigen:

1. Als de parameter openstaat klikt u op de aan/uit  nu kunt u de parameter aanpassen
2. Klik vervolgens weer op de aan/uit  en klik op  nu zijn de parameters juist opgeslagen.

### Ter info:

Wijzigingen in de parameters worden direct opgeslagen, het is daarom erg belangrijk dat u goed oplet bij het wijzigen van parameters. In de tabel op de volgende pagina staan de advies waarden van de parameters.

Als op eigen initiatief wordt afgeweken van advies waarden vervalt de garantie.

## 6. Alarm signalen

| display |                     | Soort probleem                                                   | oplossing                                                                                                                                                |
|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AL01    | NO IGNITION         | De kachel kan niet ontbranden bij de eerste inbedrijfstelling    | 1.Vul de tank met pellets<br>2.Vijzel laden<br>3. Opnieuw opstarten                                                                                      |
| AL02    | DEFECTED NTC SENSOR | De omgevingssensor is kapot of niet aangesloten op de printplaat | <b>Neem contact op met een geautoriseerd hulpverleningscentrum.</b>                                                                                      |
| AL05    | NO PELLET           | De kachel is tijdens de werkfase uitgeschakeld                   | 1.Vul de tank met pellets.<br>2.reinig de branderbak en start de kachel opnieuw op.                                                                      |
| AL06    | PRESSOSTAT          | Verstopte schoorsteenpijp                                        | Reinig het rookkanaal of controleer of er geen verstoppingen zijn in het afvoerkanaal.                                                                   |
| AL07    | THERMOSTAT          | De kachel is oververhit                                          | Wacht tot de kachel is afgekoeld.<br>Reset de thermosstaat handmatig.<br>Als het probleem aanhoud neem contact op met een erkend hulpcentrum.            |
| AL08    | BLACK OUT           | Er is geen stroomvoorziening                                     | Zodra de stroomtoevoer terug is start de kachel een koelcyclus na afloop van de cyclus kunt u de kachel weer starten.                                    |
| AL09    | SMOKE MOTOR         | Rookafzuiging geblokkeerd of kapot                               | Controleer de uitlaat motor of er geen obstakel in zit,<br>Neem contact op met een erkend bedrijf.                                                       |
| AL10    | SMOKE TEMP.         | Te hoge rookgas temperatuur                                      | Schakel de kachel uit, laat hem afkoelen en voer een normale reiniging uit. <b>Als het probleem aanhoud neem contact op met een erkend service punt.</b> |
| AL11    | SMOKE PROBE         | De rooksensor is kapot of niet aangesloten op de printplaat      | <b>Contacteer een erkend service centrum.</b>                                                                                                            |
| AL12    | PBC OVER TEMP.      | Te hoge temperatuur printplaat                                   | Schakel de kachel uit, laat hem afkoelen en voer een normale reiniging uit. <b>Als het probleem aanhoud neem contact op met een erkend service punt.</b> |

## 7. Parameterlijst

### Belangrijk:

- Gebruik **ALTIJD** Houtpellets welke zijn geleverd door BlueSolid  
Bij gebruik van houtpellets die niet geleverd zijn door BlueSolid kan de kwaliteit van branden niet gewaarborgd worden en vervalt de garantie

### LET OP! Parameters in combinatie met houtpellets geleverd door BlueSolid

| Parameter | Omschrijving                                                | Waarde |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|
| PR01      | Maximale tijd voor opstart cyclus in minuten                | 15     |
| PR02      | Stabilisatietijd voor vuur in "FIRE ON" stand in minuten    | 04     |
| PR03      | Tijd tussen twee schoonblaas beurten in minuten             | 45     |
| PR04      | Pellet toevoer in de "LOAD WOOD" stand                      | 2.7    |
| PR05      | Pellet toevoer in de "FIRE ON" stand                        | 1.2    |
| PR06      | Pellet toevoer in de powerstand 1 = Eco                     | 1.4    |
| PR07      | Pellet toevoer in de powerstand 2                           | 1.6    |
| PR08      | Pellet toevoer in de powerstand 3                           | 1.8    |
| PR09      | Pellet toevoer in de powerstand 4                           | 2.1    |
| PR010     | Pellet toevoer in de powerstand 5                           | 2.3    |
| PR011     | Vertraging alarmsignaal                                     | 240    |
| PR012     | Tijdsduur schoonblazen                                      | 30     |
| PR013     | Minimumrookgastemperatuur voor doorgaan naar 'FIRE ON"      | 50     |
| PR014     | Maximale rookgastemperatuur                                 | 200    |
| PR015     | Temperatuur waarbij kamerventilator start                   | 65     |
| PR016     | Snelheid Uitlaatgasventilator in "LOAD WOOD" stand          | 1750   |
| PR017     | Snelheid Uitlaatgasventilator in "FIRE ON" stand            | 1750   |
| PR018     | Snelheid Uitlaatgasventilator in powerstand 1 = Eco         | 1600   |
| PR019     | Snelheid Uitlaatgasventilator in powerstand 2               | 1650   |
| PR020     | Snelheid Uitlaatgasventilator in powerstand 3               | 1700   |
| PR021     | Snelheid Uitlaatgasventilator in powerstand 4               | 1750   |
| PR022     | Snelheid Uitlaatgasventilator in powerstand 5               | 1850   |
| PR023     | Snelheid kamerventilator in powerstand 1 = Eco              | 15     |
| PR024     | Snelheid kamerventilator in powerstand 2                    | 19     |
| PR025     | Snelheid kamerventilator in powerstand 3                    | 21     |
| PR026     | Snelheid kamerventilator in powerstand 4                    | 26     |
| PR027     | Snelheid kamerventilator in powerstand 5                    | 30     |
| PR028     | Stand-by modus (Zie hfdst. 20 Stand-by mode voor meer info) | OFF    |

**Let op!** de snelheid van de uitlaatgas ventilator kan verschillen per situatie de waardes hierboven zijn vooraf ingesteld als u problemen ondervind met verbranding begin altijd met de aanvoer snelheid van de pelletmotor!

## **8. Pelletkachel produceert te veel of te weinig warmte**

De pellet kwaliteit en de afvoermethode hebben een belangrijke rol in de warmteafgifte van de pelletkachel. Op het moment dat de pelletkachel geproduceerd wordt zijn deze factoren nog niet bekend en is het ondoenlijk om de pelletkachel met de juiste klant specifieke parameters te leveren.

### **Wat te doen:**

Met de parameters kan de pelletkachel per vermogen stand afgesteld worden

### **Kritische vuur parameters:**

De belangrijkste parameter regels om de pelletkachel anders te laten branden zijn:

1. Pellet toevoer per vermogen instelling (Powerstand 1 t/m 5) parameter 6-10
2. Hoeveelheid lucht door branderbak (Powerstand 1 t/m 5) parameter 18- 22

### **Na een wijziging dient men op de volgende items te letten:**

- Is de vlamhoogte naar wens;
- Hoeveel onverbrande pellets liggen er in de branderbak;
- Komt er veel (zwarte) rook van de vlam;
- Wordt de branderkamer zwart of niet (incl. ruit);
- Hoeveelheid as er overblijft;

**Opm:** Powerstand 1 is gelijk aan de Eco Stand.

### **Stand-by mode:**

De stand-by functie kan aangezet worden door parameter PR 28 anders dan "OFF" in te stellen.

Bijvoorbeeld: PR28 is ingesteld op 01. Temperatuur instelling van de pelletkachel staat op 20°C.

Zodra de pelletkachel de temperatuur boven 21°C meet, zal de pelletkachel uitschakelen en zal er in het display ECO-STOP staan. Wanneer de gemeten temperatuur op de pelletkachel onder 19°C komt, zal de pelletkachel weer inschakelen.

### **Pellets:**

Indien de pellets kort zijn (~ 10 mm) of langzaam wegbranden dan moet de pellet toevoer naar beneden bijgesteld worden. Laat de pelletkachel, na een wijziging, even branden om goed te kunnen vaststellen wat de invloed is.

**Opm:** Te veel pellets en te weinig lucht door het vuur veroorzaakt meer as, roet en zwarte rook. Bij een lage vlam in de "Eco" stand zal de ruit eerder vervuilen.

### **Lucht aanvoer:**

De lucht door de branderbak moet zo afgesteld staan dat de pellets iets bewegen of zweven maar geen spuwende vulkaan veroorzaken middels pellets welke uit de branderbak worden geblazen.

Zodra de pelletkachel op een schoorsteen wordt aangesloten waarin veel natuurlijke trek aanwezig is kan de uitlaatgasventilator naar beneden afgesteld worden. Dit is nodig om de natuurlijke trek te compenseren.

### **Uitlaatgastemperatuur:**

De bereikte uitlaatgastemperatuur kan per vermogen stand (On 1 – On 5) uitgelezen worden door in uw afstandsbediening naar tech te gaan vervolgens zie je in dit menu "gegevens kachel"

In de laagste stand (Eco of On 1) mag de uitlaatgastemperatuur niet onder de 80°C komen en in de hoogste stand (On 5) niet boven de 140°C.

## 9. Hoe werkt de besturing van mijn Futura?

In dit document wordt stap voor stap uitgelegd hoe u de Futura pelletkachel kunt bedienen.

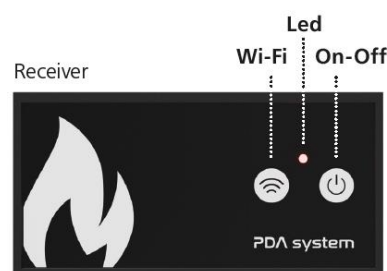
- [Afstandsbediening](#)  
 - [Menu functies](#)  
 - [Timer programmeren](#)  
 - [Stand-by](#)

- [Afstandsbediening koppelen](#)  
 - [Ontsteek, verhoog en verlaag vermogen/temp](#)  
 - [Kanalisisatie](#)  
 - [Vijzel laden](#)

### Afstandsbediening

Vanaf de afstandsbediening is het mogelijk om de gewenste temperatuur, het werkvermogen en de automatische aan en uit timers te programmeren. Om deze te kunnen gebruiken, moeten er 3 AAA-batterijen (niet meegeleverd) in gedaan worden.

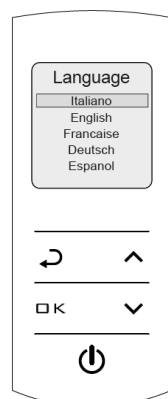
In het geval van een storing met de afstandsbediening, kan de kachel in de Auto-modus worden bediend door op de AAN/UIT-knop van de ontvanger aan de achterkant van de kachel te drukken. De kachel zal automatisch op hetzelfde vermogen en dezelfde temperatuur instelling starten zoals de vorige keer en zal onafhankelijk het werkvermogen aanpassen om aan deze voorwaarden te voldoen.



De afstandsbediening kan signalen ontvangen en naar het moederbord sturen, daarom kan hij ook als kamerthermostaat functioneren door de temperatuur van de kamer waarin hij is geplaatst te detecteren en naar de kachel te sturen. Om de exacte kamertemperatuur naar het bord te sturen, wordt aanbevolen om het uit de buurt van warmtebronnen te plaatsen.

### Afstandsbediening koppelen

**De afstandsbediening moet aan de kachel zijn gekoppeld om te kunnen functioneren. Volg hiervoor de onderstaande instructies:**



Zet de schakelaar aan de achterkant van de kachel op **I**.

Aan de achterkant van de kachel zit een ontvanger. Druk op Wi-Fi  knop, houdt ingedrukt totdat de oranje LED gaat knipperen. De ontvanger is nu klaar om de afstandsbediening te koppelen.



Druk op de afstandsbediening ongeveer 10 seconden tegelijkertijd op de knop Terug  en de Aan / Uit-knop  totdat deze weer inschakelt, zodat u de taal kunt kiezen.

Kies de taal door op de knop  te drukken en wacht tot de verbinding is voltooid. De afstandsbediening is nu gekoppeld aan uw kachel.

### Menu functies

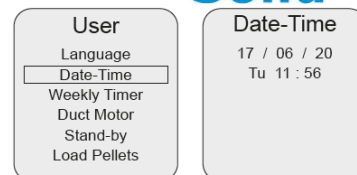
Om toegang te krijgen tot de menu's, drukt u op de knop Terug  en bevestigt u de toegang tot het gebruikersmenu (**User**) met de knop . Verplaats met de toetsen  en  om het gewenste menu te selecteren en druk op  om het te openen.

**Taalkeuze:** Vanuit het taalmenu is het mogelijk om de weergavetaal te kiezen. Selecteer het met de toetsen  en  en bevestig met de toets .

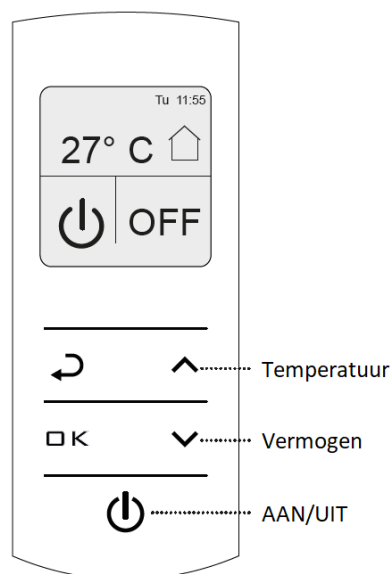


**Datum en tijd:** Stel de huidige datum en tijd in met de toetsen  en  (het formaat is DD / MM / JJ - UU / MIN).

Druk op  om naar de volgende stap te gaan en druk, zodra de aanpassing is voltooid, op de knop  om terug te keren naar het hoofdmenu.



## Ontsteek, verhoog en verlaag het vermogen en de temperatuur



**Temperatuur:** Door op de knop  te drukken begint de temperatuur te knipperen. Om deze aan te passen, drukt u op  om de gewenste kamertemperatuur te verhogen en op  om deze te verlagen.

**Vermogen:** Door op de knop  te drukken, begint het vermogen van de kachel te knipperen. Om het aan te passen, drukt u op  om het gewenste werkvermogen te verhogen en op  om het te verlagen.

**Aan/Uit:** Door op de knop  te drukken, schakelt de kachel aan of uit volgens de staat waarin hij zich bevindt.

Alle opdrachten die door de afstandsbediening worden verzonden, worden, eenmaal ontvangen door de elektronische kaart van de kachel, bevestigd door een akoestisch signaal.

## Timer programmeren

Vanuit dit menu is het mogelijk om de automatische start- en stoptijden van de kachel in te stellen.

**Er zijn 3 timers beschikbaar, die u elk de mogelijkheid geven om te kiezen welke dagen van de week u wilt activeren.**

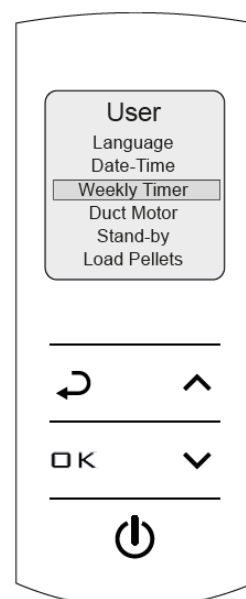
Navigeer naar het Timer menu door eerst op knop  terug te drukken en daarna selecteer je User en druk je op .

Navigeer naar "Weekly Timer" en druk op , kies de gewenste Timer en druk op .

Druk op de knop  om de timer in te schakelen. Het vakje voor "Enabled" wordt wit en dit betekent dat de timer is ingeschakeld. Druk op de  toets om het uit te schakelen.

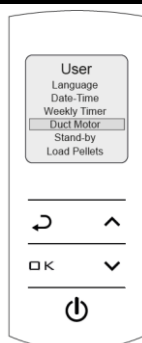
Druk op de knop  om naar de dag-selectie te gaan. Herhaal dezelfde handelingen: druk op  om te bevestigen dat de programmering op de geselecteerde dag moet worden uitgevoerd, druk op  om de timer op de geselecteerde dag uit te schakelen, druk op  om naar de volgende dag te gaan.

Als u de instelling voor de ontstekings tijd heeft bereikt, stelt u deze in met de toetsen  en . Druk op  om over te schakelen naar het instellen van de uitschakeltijd. Druk op  om terug te keren naar het hoofdmenu en herhaal indien nodig de handelingen in timer 2 en timer 3.



**NB:** om verwarring en ongewenst opstarten en afsluiten te voorkomen, activeert u slechts één programma tegelijk als u niet precies weet wat u wilt bereiken.

## Kanalisatie



**Met dit menu kunt u de snelheid van de kanalisatieventilator aanpassen (indien aanwezig).**

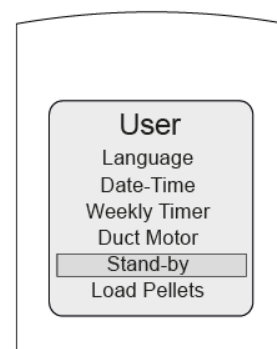
Standaard is deze UIT, verhoog en verlaag de snelheid van 1 naar 5 met de toetsen  en  bevestig met de  toets.

Door de waarde in AUTO in te stellen, varieert de snelheid van de kanalisatie in functie van het werkvermogen van de kachel. Door een waarde van 1 tot 5 in te stellen, werkt de ventilator op constante snelheid.

## Stand-by

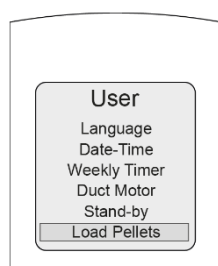
Indien de stand-by functie is uitgeschakeld, zal de kachel, zodra de ingestelde temperatuur is bereikt, werken op vermogen 1. Het zal alleen terugkeren naar het ingestelde vermogen als de kamertemperatuur daalt, of de gewenste temperatuur hoger wordt ingesteld.

Om stand-by in te schakelen, past u het verschil tussen ingestelde temperatuur en gemeten temperatuur aan. Dit past u aan onder Stand-by met de knoppen  en . De kachel gaat uit als de kamertemperatuur + het verschil heeft bereikt en weer aan wanneer de kamertemperatuur – het verschil is gedaald.



Dus als we bijvoorbeeld de stand-by op 5°C zetten en de gewenste temperatuur op 20°C, gaat de kachel uit als de temperatuur in de kamer 25°C is en gaat weer aan bij 15°C.

## Vijzel laden



Om toegang te krijgen tot het menu, moet de kachel UIT staan. Dit menu wordt gebruikt om de vijzel te vullen wanneer deze helemaal leeg is door bijvoorbeeld het legen van de tank of in geval van eerste ontsteking.

**LET OP:** De vuurpot moet volledig schoon zijn voordat u de kachel opnieuw opstart.