

Handleiding

Nordic Fire Stylo

Deze handleiding wordt u aangeboden door www.climacraft.nl — service en onderhoud voor pelletkachels, van Almere tot Harderwijk, Amersfoort, Utrecht, Mijdrecht, Zaandam en Purmerend.

Storing, onderhoud of keuring nodig?

Plan direct een afspraak op climacraft.nl/afspraak






NORDIC FIRE

NORDIC FIRE

GEbruikersHANDLEIDING PELLETKACHEL STYLO

1.1 Veiligheids informatie

De pelletkachel kan alleen door vakkundige installateurs worden onderhouden en worden gerepareerd. Voor vragen kan men daarover contact opnemen met uw installateur.

1.1.1 Belangrijk:

- De pelletkachel mag alleen met 6mm EN+a1 gekeurde (lichte) pellets gebruikt worden. Andere maten of materialen zijn niet toegestaan.
- Demontage van onderdelen mag alleen gebeuren door een vakkundige Nordic Fire dealer -
- Verkeerde montage kan schade veroorzaken met ernstige gevolgen. Garantie of aansprakelijkheid vervalt bij montage door anderen.
- De pelletkachel rookgasafvoer mag niet uitgevoerd worden met aluminium afvoermaterialen
- Het rooster in het pelletreservoir mag nooit worden weggenomen.
- In de ruimte waarin de pelletkachel staat moet voldoende luchttoevoer zijn, welke nodig is voor de verbranding.
- Tijdens het gebruik mag de deur nooit worden geopend.
- Indien de ruit is gebarsten mag de kachel nooit worden gebruikt!
- Bij het gebruik van de kachel wordt het glas en de kachel erg heet. Contact daarmee moet men vermijden
- De kachel mag alleen op een geaard stopcontact worden aangesloten
- De kachel moet vooraf aan de ontsteking worden gecontroleerd.
- Het opstellen van was of kleding voor de kachel is verboden indien deze niet op tenminste 1,5 meter van de kachel bevindt. Dit in verband met brandgevaar.
- Reiniging en onderhoud is zeer belangrijk en dient regelmatig uitgevoerd te worden.
- Zodra de branderbak overloopt met pellets en deze niet goed verbranden, moet er direct gestopt worden met stoken. De installateur dient de kachel eerst te controleren en te reinigen voordat men verder kan stoken.
- De kachel mag niet worden uitgeschakeld door het afsluiten van de stroomvoorziening.
- De kachel mag niet worden gereinigd voordat deze volledig is afgekoeld.
- Alle onderhoud en reiniging dient men in alle rust en zekerheid uit te voeren.

1.1.2 Algemeen

De kachel mag alleen in de woonruimte worden gebruikt. De kachel ontsteekt en start automatisch, wat volledig door de besturing wordt gecontroleerd. De controle unit regelt, de ontsteking en het inschakelen en uitschakelen van de kachel. Hierdoor werkt de kachel uiterst zeker en veilig. Vanuit het vuurbakje (met de gaatjes) worden de pelletkorrels verbrand. Het is belangrijk dat deze gaatjes schoon en open zijn. Gebeurt dit niet dan kan de verbranding verslechteren en de pelletsverbranden daardoor niet meer goed. Indien er grote gaten in het pelletbakje ontstaan moet deze worden vervangen.

Het glas beschikt over een eigen luchtstroom, waardoor deze zichzelf reinigt. Lichte aanslag kan echter niet worden voorkomen. De kachel dient dan gereinigd te worden.

Indien met niet juiste pellets gebruikt kan de kachel volledig anders gaan branden dan is voorzien.

1.1.3 Aansprakelijkheid

Nordic Fire accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het niet juist gebruiken van de pelletkachel. Indien de pelletkachel andersgebruikt wordt dan in deze gebruiksaanwijzing staat beschreven, vervalt de garantie.

De garantie en aansprakelijkheid vervalt bij:

- Onvakkundige of slecht onderhoud
 - Niet volgen van de voorschriften in de gebruiksaanwijzing
 - Gebruik in tegenstelling tot de veiligheidsvoorschriften.
 - Montage welke niet is toegestaan volgens het toepasselijk recht.
 - Montage welke niet is uitgevoerd door Nordic Fire dealers.
 - Wijzigingen welke niet geautoriseerd zijn door Nordic Fire / Ravelli
 - Gebruik van niet originele onderdelen
 - Buitengewone zaken
-
- Gebruik door kinderen is niet toegestaan
 - De kachel mag niet blootsvoets of met vochtige handen worden bediend
 - Het is verboden om wijzigingen aan te brengen aan de parameters, zonder toestemming van Nordic Fire
 - De kachel mag niet in vochtige ruimte gebruikt worden
 - De kachel kan zeer heet worden. Met moet voorkomen dat er contact kan ontstaan. Het aanraken

De installateur is verantwoordelijk voor een juiste aansluiting van de pelletkachel. De pelletkachel moet op een goed trekkend kanaal worden aangesloten voor een juiste werking. Een geveluitmonding is niet toegestaan.

1.2 Het gebruik van pellets

Pellets zijn geperste staafjes bestaande uit schoon restzaagsel. Pellets zijn eigenlijk niets anders dan de bekende kattenbakvulling. Alleen de persing en de soortelijke massa is anders.



Voor een juiste verbranding en het voorkomen van extra schade aan de pelletkachel is het noodzakelijk alleen pellets te gebruiken die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Tenminste een EN+a1 keuring
- De pellets moeten lichtkleurig zijn



Indien u pellets gebruikt die niet EN+a1 gekeurd zijn, kan dit schade veroorzaken aan uw pelletkachel.



1.3 Hoe herkent u de juiste pellets?

Op iedere zak vindt u het EN+a1 logo inclusief het identificatienummer van de leverancier. De pellets zijn lichtkleurig. **Donkere hardhout pellets zijn niet toegestaan,** deze veroorzaken schade aan uw pelletkachel.

Uw dealer kan u helpen aan de juiste pellets. Er zijn op dit moment al veel leveranciers van pellets in Nederland.

2. Algemene beschrijving van de iconen op het display

ICOON	BESCHRIJVING	ACTIE
	Naar menu temperatuur	Drukken
	Controleer de huidige ontstekings-/uitschakelstand	Drukken
	Naar hoofdmenu	Drukken
	Verhogen	Drukken/ ingedrukt houden
	Verlagen	Drukken/ ingedrukt houden
	Toegang tot menu uitgestelde start/stop	Drukken
	Menu uitgestelde start/stop is actief	Alleen lezen
	Naar menu timer	Drukken
	Timer modus AAN (actief)	Alleen lezen
	Menu met statistische gegevens	Drukken
	Menu met instellingen	Drukken
	Menu met algemene informatie	Drukken

	Inschakelen van de pelletkachel	2 seconden ingedrukt houden
	Uitschakelen van de pelletkachel	2 seconden ingedrukt houden
	Display geblokkeerd	Alleen lezen
	Foutmelding	Drukken
	Alarmmelding	Drukken
	Sluiten	Drukken
	Terug navigeren	Drukken
	Naar beneden navigeren	Drukken
	Naar boven navigeren	Drukken
	Details - informatie menu	Drukken
	Weergave van pelletvoorraad	Drukken
	Wekelijkse timermodus Aan / Service-menu ingeschakeld / Inactieve weergave modus optie(s) ingeschakeld / Automatische weergave helderheid ingeschakeld / Decimalen ingeschakeld (alleen in service menu)	Drukken
	Wekelijkse timers modus uitgeschakeld / Onderhoud menu uitgeschakeld / Inactieve weergave modus optie(s) uitgeschakeld / automatische weergave helderheid uitgeschakeld / decimalen uitgeschakeld (alleen in menu onderhoud)	Drukken

	Bevestigen	Drukken
 VERWIJDEREN	Verwijderen	Drukken
UITSCHAKELEN	Uitschakelen	Drukken
Doseren	De vijzelmotor starten (alleen mogelijk als de kachel uitstaat)	Ingedrukt houden (max. 30sec)
START	Start de display schoonmaakfunctie	Drukken
UIT	Het scherm vrijgeven (alle functies zijn weer beschikbaar)	Drukken
LAAG	Beperkte functies: Alleen in- en uitschakelen mogelijk. (Zie hoofdstuk 6.18 voor details)	Drukken
HOOG	Schermblokkeer: Geen functies mogelijk. (Zie hoofdstuk 6.18 voor details)	Drukken
VOLLEDIG	Zelesturing resetten.	Drukken
1 2 3 4 5 6 7	Digitale output (1 - 7) inschakelen	Drukken

Tabel 2 – Beschrijving schermafbeeldingen

2.1 Eerste ingebruikname

Opmerking:

De kachel dient vooraf ingeregeld te worden door de Nordic Fire installateur

2.1.1 Verwijderen van de folie van het display

Voor een juiste werking dient de folie van het display te worden verwijderd.

2.1.2. Aansluiten op het stopcontact

De pelletkachel moet op een geaard stopcontact worden aangesloten.

2.1.3. Kies de juiste taalinstelling

Om het gebruik te vereenvoudigen is het aan te raden om de taalinstelling op Nederlands in te stellen.

2.1.4. Instellen datum en tijd

Stel vervolgens de juiste datum en tijd in.

2.1.5 Instellen temperatuur

De temperatuur kan in graden Celsius of Fahrenheit worden ingesteld (°C of °F).

2.2. Slaapmodus

Het display zal na 30 seconden inactiviteit automatisch in de slaapmodus springen. De slaapmodus is eenvoudig op te heffen door het scherm aan te raken. De afstandsbediening heeft verschillende mogelijkheden voor het tonen van informatie tijdens de slaapmodus.

Belangrijk:

Slaapmodus wordt nooit geactiveerd wanneer het menu open staat.

2.3. Instellen datum & tijd

Klik op  om naar instellingen te gaan.

Klik op "**Tijd**" om het menu te openen, hier kunt u de datum en tijd wijzigen. .

Klik op "**Datum**" om de datum te wijzigen en te bevestigen. .

Let op:

Zorg ervoor dat de datum en tijd correct zijn ingevoerd. Foutieve invoer kan leiden tot storingen tijdens een ingevoerd timerprogramma.

2.4. Instellen van de temperatuur

Het is mogelijk de gewenste temperatuur in te stellen. Zodra de temperatuur is bereikt zal de kachel op de laagste vermogensstand gaan branden.

Klik op  om naar het menu te gaan en stel de gewenste temperatuur in.

De wijziging zal direct worden opgeslagen, dit hoeft u niet te bevestigen.

Het display toont in het menu temperatuur het volgende:

Huidige temperatuur: Weergegeven in groot getal

Actuele temperatuur: Weergegeven in klein getal

2.5 Installeren van de WIFI module

Installeren van de WIFI module kan erg eenvoudig op de volgende wijze

1. Let op dat de telefoon of tablet waarmee de kachel bediend gaat worden verbonden is met het WIFI netwerk
2. Ga naar de app-store en download de Nordic Fire app
3. Nadat deze is geïnstalleerd, vraag de app om een MAC-adres en PIN-code. Deze geeft men vervolgens in.
4. Druk op de button achterop de WIFI ontvanger. Het lampje gaat knipperen.
5. Druk op 'VERBINDEN' op de telefoon of tablet
6. De kachel verbindt zich vervolgens met de kachel.
7. U kunt de kachel nu via uw telefoon of tablet bedienen

Indien het installeren niet lukt, kan men het op de volgende wijze proberen mbv een laptop

1. Ga naar de volgende website: <http://www.fumis.si/en/wircu-connection-guide>
2. Download en installeer dit programma. (WIRCUProgrammer.exe)
3. Sluit de WIFI module met het bijgeleverde zwarte kabeltje aan op de computer of laptop
4. Start het programma en loop de volgende stappen door:
 - a. Klik op "next"
 - b. Klik op "Start auto search" en klik op "Next"
 - c. Vervolgens ziet u uw WIFI netwerk verschijnen. Kies het juiste WIFI-netwerk en klik op "Connect". Vervolgens kunt u het paswoord van uw WIFI-netwerk ingeven. Klik op "OK"
 - d. Vervolgens kunt u de kabel tussen de WIFI-module en de computer verwijderen.
 - e. Verwijder de kabel en sluit het programma.
5. Download the "Nordic Fire" app via Google play of the Apple store
6. Start de app op uw telefoon of tablet, zorg ervoor dat u op het WIFI-netwerk bent verbonden.
7. U krijgt vervolgens de vraag of uw toestel reeds met WIFI is verbonden. Vul hier "Ja" in.
8. Vul vervolgens het MAC adres en de pincode in en druk op verbinden. Deze gegevens vindt u op de WIFI-module en de bijgesloten informatie in het FUMIS doosje. Nadat uw telefoon of tablet is verbonden is het programma actief.

LET OP:

Op de website www.fumis.si/en/wircu-connection-guide vindt u ook diverse video's en informatie over de installatie en werking van uw WIFI-module.

2.6. De pelletkachel AAN of UIT zetten

2.6.1. Handmatig

Met het gebruikersinterface van het Nordic Fire display kunt u de pelletkachel op twee verschillende manieren AAN zetten (zie hieronder “Optie A” en “Optie B”).

Optie A:

- **Druk 2 seconden** op het midden van het onderstaande scherm:



De volgende schermen verschijnen:

INACTIEVE DISPLAY MODUS



b.) Optie B:

- Druk op om naar het Hoofdmenu te gaan en houd het icoon **2 seconden ingedrukt** om de pelletkachel AAN te zetten. De volgende schermen verschijnen:

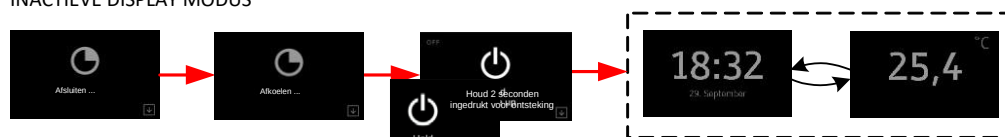
INACTIEVE DISPLAY MODUS



Om de pelletkachel **UIT te zetten** drukt u op om naar het **hoofdmenu** te gaan en houdt u het icoon

2 seconden ingedrukt. De volgende schermen verschijnen:

INACTIEVE DISPLAY MODUS

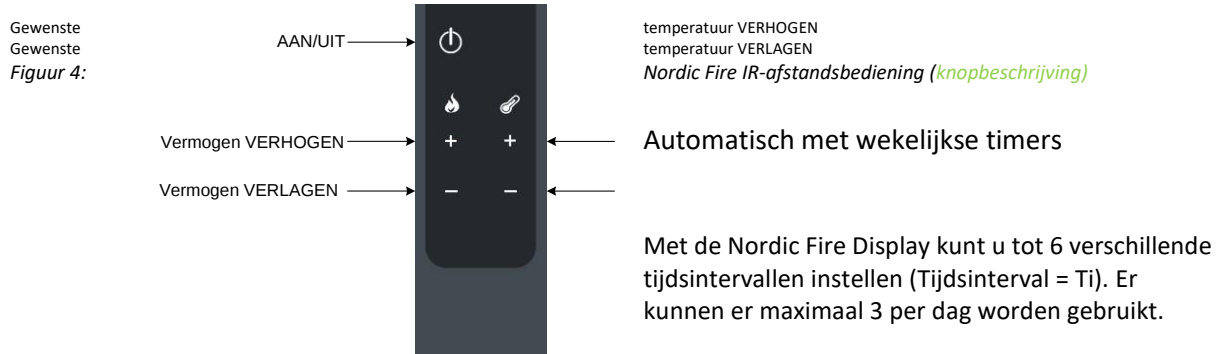


2.6.2. De kachel inschakelen met de afstandsbediening

Omdat de Nordic Fire een ingebouwde IR-ontvanger heeft, kan de pelletkachel ook AAN en UIT worden gezet met de Nordic Fire IR afstandsbediening.

Opmerking:

Met de Nordic Fire IR-afstandsbediening kunt u ook het operationele niveau van de pelletkachel en de snelheid van de omgevingsventilator (indien de pelletkachel een omgevingsventilator heeft) instellen.



2.6.3 Automatisch met de “uitgestelde start/stop” optie

Met het Nordic Fire display kunt u de tijd instellen voordat de pelletkachel start/stopt. Het biedt de mogelijkheid om een wachttijd van 30 minuten, 1 uur, 2 uur, 3 uur of 8 uur te selecteren.

Voor het activeren van de **Uitgestelde start/stop** optie:

- Druk op  om het menu **uitgestelde start/stop** te openen, selecteer de gewenste wachttijd en bevestig het door erop te drukken.

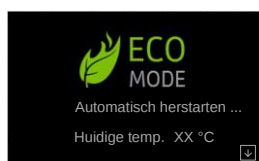
Wanneer de **uitgestelde start/stop** optie is geselecteerd, is het  symbool zichtbaar in het bovenste deel van het scherm. Daarnaast wordt de resterende tijd vertoond wanneer het scherm in inactieve modus gaat.

Om de **uitgestelde start/stop** optie uit te schakelen:

Drukt u op  om naar het menu **Uitgestelde start/stop** te gaan en drukt u vervolgens op “**UITSCHAKELEN**”.

2.6.4. Automatisch met Eco Modus

Wanneer de temperatuur tot boven het ingestelde punt stijgt (voor een temperatuur vastgesteld door de fabrikant, of door de installateur van de pelletkachel), gaat de pelletkachel automatisch UIT waarbij het onderstaande scherm wordt vertoond. Het herstart automatisch wanneer de temperatuur tot onder de ingestelde temperatuur daalt (voor een temperatuur vastgesteld door de fabrikant of de installateur van de pelletkachel).



Opmerking:

Dit scherm zal nooit verschijnen indien uw verwarmingsapparaat niet beschikt over de Eco Modus.

2.7 Kiezen van het vermogen

Op het Nordic Fire display kunt u wisselen tussen 5 verschillende vermogensniveaus.

Druk op  om naar het **Hoofdmenu** te gaan en het gewenste vermogensniveau in te stellen tussen 1 en 5 (AUTO).

2.8 Instellen van de ruimte ventilator

U kunt de ruimte ventilator in 5 verschillende snelheden instellen, AUTO en HOOG.

Indien de **“AUTO”** optie is geselecteerd (en het operationeel vermogen ook op **“AUTO”** is ingesteld), volgt de omgevingsventilatorsnelheid de automatische veranderingen in vermogen van de pelletkachel.

Indien de optie **“Hoog”** is geselecteerd, werkt de omgevingsventilator op maximale snelheid.

Druk op  om naar het **Hoofdmenu** te gaan en stel de gewenste ventilatorsnelheid in van 1 tot 5, of van 1 tot Hoog (optioneel)

2.9. De timerfunctie

Met de Nordic Fire display kunt u tot 6 verschillende tijdsintervallen instellen (Tijdsinterval = Ti). Er kunnen maximaal 3 tijdsintervallen per dag worden ingesteld. Zie het onderstaande voorbeeld:

Ti1	07:00	11:00	20°C
Ti2	06:00	16:00	21°C
Ti3	14:00	22:00	20,5°C
Ti4	19:00	22:00	23°C
Ti5	13:00	21:00	22°C
Ti6	01:00	03:00	16°C

Tabel 3: Tijdsintervallen (voorbeeld)

day/hour	day 1	day 2	day 3	day 4	day 5	day 6	day 7
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Tabel 4: wekelijkse timerinstellingen (voorbeeld)

Voor het instellen van de **Timerfunctie**:

Druk op  om naar het menu **Timers** te gaan en druk op "**Voeg nieuwe timer toe**".

Stel het tijdsinterval in ("**Starttijd**", "**Eindtijd**" en "**Temperatuur**")

Stel de dagen in waarop u wilt dat het tijdsinterval wordt gebruikt, u kunt de dagen kiezen door te drukken op "**M**", "**D**", "**W**", "**D**", "**V**", "**Z**", "**Z**"

Bevestig door te drukken op 

Als u nog een timer nodig heeft, druk dan op "**Nieuwe timer toevoegen**" en herhaal de procedure.

Indien u een timer wilt verwijderen, selecteert u de timer die u wilt verwijderen (door erop te drukken) en

drukt u op . Het display zal u vragen: "**Wilt u deze timer werkelijk verwijderen?**", bevestig dit door op "**JA**" te drukken, of druk op "**NEE**" of  indien u van gedachte bent veranderd.

Indien u wilt dat de pelletkachel volgens uw timerinstellingen werkt, dient de timermodus na het instellen van alle timers te worden ingeschakeld. Om de timermodus in te schakelen, drukt u in het timermenu op . Wanneer de timermodus is geselecteerd, wordt het  symbool bovenin het display vertoond.

Om de timermodus uit te schakelen, drukt u in het timer menu op .

Opmerking:

Indien de huidige temperatuur al hoger is dan de doeltemperatuur tijdens een ingesteld tijdsinterval, zal de pelletkachel niet automatisch AAN worden gezet totdat de huidige temperatuur onder de doeltemperatuur daalt (indien het tijdsinterval dan nog steeds actief is).

2.10 De statistieken te bekijken

De Nordic Fire regelaar die is geïnstalleerd op uw verwarmingsapparaat controleert de werking van het verbrandingssysteem en biedt informatie over het gebruik van de pelletkachel, zoals "**Verwarmingstijd**", "**Gemiddelde temperatuur**", "**Totaal verbruik**" (indien ondersteund op uw verwarmingsapparaat) en "**Gemiddeld vermogen**" (indien ondersteund op uw verwarmingsapparaat). Het systeem toont al deze informatie voor verschillende *tijdsperioden*: Vandaag, Gisteren, Afgelopen 7 dagen, Afgelopen 30 dagen, Afgelopen 90 dagen, Afgelopen 6 maanden, Afgelopen Jaar en Vanaf het begin.

Om de **Statistieken** in te zien:

Drukt u op  om naar het menu **statistieken** te gaan en drukt u vervolgens op de gewenste *tijdsperiode*

Indien u de statistieken wilt verwijderen, drukt u op . Het display zal u vragen "**Wilt u echt de statistische logbestanden verwijderen?**", bevestig dit met "**JA**", of druk op "**NEE**" of  indien u van gedachte bent veranderd.

2.11. Brandstof opties

Afhankelijk van uw type kachel, biedt het Nordic Fire display verschillende mogelijkheden voor het aanpassen van de werking van het systeem aan de gebruikte brandstof.

Binnen dit menu is het mogelijk om verschillende typen brandstof (handmatig of automatisch) te selecteren en de verbranding aan te passen aan de kwaliteit van de geselecteerde brandstof.

**LET OP: Alleen EN+1 gekeurde pellets én licht van kleur zijn geschikt voor deze pelletkachel.
Donkere pellets kunnen schade aanrichten en zijn niet toegestaan.**

2.13. Display opties

In het menu **Display opties** maakt het Nordic Fire display het voor u mogelijk om:

De helderheid van het display in te stellen (menu **Display helderheid**). Om het **Display opties** menu te openen, drukt u op  en vervolgens op "**Display opties**"

2.13.1. Display helderheid

Het Nordic Fire display biedt verschillende mogelijkheden voor het instellen van de helderheid van het display. De helderheid kan handmatig of automatisch (reagerend op de lichtsterkte van de omgeving) worden ingesteld dankzij een ingebouwde omgevingslichtsensor.

Het menu **Display helderheid** biedt u de volgende mogelijkheden:

Automatisch aanpassen aan de lichtsterkte van de omgeving activeren/deactiveren:

- Open het menu **Display helderheid** en druk op  voor het inschakelen, of op  voor het uitschakelen van het automatisch aanpassen aan de omgevingslichtsterkte.
- b. De helderheid van het display instellen wanneer deze **actief** is (alleen wanneer de automatische modus is uitgeschakeld):
- Ga naar het menu **Display helderheid** en stel de "**Actieve helderheid**" in op een gewenste waarde (MIN 2, 3, 4, of MAX)
- c. De helderheid van het display instellen wanneer deze in **inactieve modus** is, dus na 30 seconden inactiviteit (alleen wanneer de automatische modus is uitgeschakeld):
- Open het menu **Display helderheid** en stel de "**Inactieve disp. held.**" in op een gewenste waarde (UIT, MIN, 2, 3, 4, of MAX)

Opmerking:

Indien automatische aanpassing aan helderheid staat ingeschakeld, staan opties **b** en **c** uitgeschakeld en zijn deze niet te zien in het menu **Display helderheid**.

2.13.2. Inactieve display modus

Het Nordic Fire display schakelt automatisch over naar de inactieve modus na 30 seconden inactiviteit en gaat weer uit deze modus wanneer het weer wordt aangeraakt. Het menu **Inactieve display modus** biedt enkele mogelijkheden voor het activeren/deactiveren van verschillende schermen wanneer er naar de inactieve modus wordt overgeschakeld.

Ga naar het menu **Inactieve display modus** en druk op  voor het inschakelen, of op  voor het uitschakelen van de schermen die u in de inactieve modus wilt zien. In het geval dat er meerdere schermen staan ingeschakeld, zal het display hier automatisch tussen wisselen in stappen van 10 seconden.

2.13.3. Display schoonmaken

Het Nordic Fire display bevat ook een functie die het display 30 seconden lang inactief maakt. Hiermee kunt u het oppervlak gemakkelijker schoonmaken (wanneer dit nodig is), omdat u zo voorkomt dat er per ongeluk veranderingen worden aangebracht aan de instellingen.

Indien de standaard 30 seconden niet genoeg zijn voor het schoonmaken van het display, kunt u de **“Display schoonmaak”** functie opnieuw activeren.

Om deze functie te activeren gaat u naar het **Display schoonmaak** menu en drukt u op START.

Opmerking:

Wanneer de pelletkachel automatisch AAN gaat (door de timer, kamerthermostaat, mobiele app, etc.) terwijl de displayschoonmaakfunctie nog actief is, wordt de schoonmaakmodus direct onderbroken.

Wanneer de display schoonmaakfunctie is geactiveerd is het display inactief.

De display schoonmaakfunctie kan niet worden geactiveerd wanneer de pelletkachel in werking is.

2.14. Eco Modus

Uitschakeling op basis van temperatuur

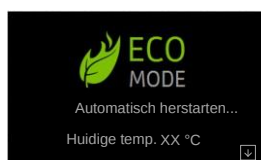
Wanneer de temperatuur tot boven de ingestelde temperatuur stijgt (voor een temperatuur die is vastgesteld door de fabrikant of de installateur van de pelletkachel), gaat de pelletkachel automatisch UIT door het onderstaande scherm te vertonen. Het herstart automatisch wanneer de temperatuur weer onder het ingestelde punt daalt (voor een temperatuur die is vastgesteld door de fabrikant of de installateur van de pelletkachel).

Normaal gesproken staat de Eco modus standaard ingeschakeld in verwarmingssystemen en kan deze niet door de gebruiker worden uitgeschakeld. In dit geval bevat het menu **Instellingen** niet het submenu **Eco mode**. Maar in het geval dat het dit wel bevat, biedt het de gebruiker de mogelijkheid om het als volgt in of uit te schakelen:

Druk op  en vervolgens op **"Eco modus"** om naar het menu **Eco modus** te gaan.

Druk op  voor het inschakelen en op  voor het uitschakelen van de Eco modus.

Na het inschakelen van de Eco modus zal de pelletkachel automatisch AAN/UIT gaan op de ingestelde temperatuur.



2.15. Temperatuureenheid (°C/°F)

Met het Nordic Fire display kunt u ervoor kiezen om de temperatuur in °C (graden Celsius) of °F (graden Fahrenheit) weer te geven.

Om de gewenste temperatuureenheid te selecteren, onderneemt u de volgende stappen:

Druk op  om naar het menu **Instellingen** te gaan

Druk op **"Temperatuureenheid"**, selecteer de gewenste eenheid en bevestig met .

2.16. Speaker volume

Met het Nordic Fire display kunt u het volume van de ingebouwde speaker instellen, of deze helemaal UIT zetten. Om het gewenste speakervolume in te stellen volgt u de volgende stappen:

Druk op  om naar het menu **Instellingen** te gaan

Druk op **"Speaker volume"**, stel het gewenste volume in en bevestig dit met .

2.17. Pellets toevoeren (vooraf aan de eerste keer opstarten)

Alvorens u uw kachel voor de eerste keer aanzet (of wanneer u geen brandstof meer heeft), kan de doseerschroef helemaal leeg zijn en hierdoor kan de eerste ontsteking mislukken. Om deze ongewenste situatie te voorkomen, kunt u via het Nordic Fire display de doseerschroef bijvullen alvorens de pelletkachel op te starten.

Om de handmatige dosering te activeren, onderneemt u de volgende stappen:

Druk op  en vervolgens op **"Handmatige dosering"** om naar het menu **Handmatige dosering** te gaan.

Activeer de handmatige dosering door het icoon **Vullen** ingedrukt te houden. Na het icoon 30 seconden ingedrukt te hebben gehouden, zal de handmatige dosering automatisch worden gedeactiveerd. Indien 30 seconden niet genoeg waren voor het bijvullen van de doseerschroef, houdt u het icoon opnieuw ingedrukt. Herhaal dit totdat de pellets constant in de brandhaard vallen.

Vullen

Opmerking:

Leeg de brandhaard alvorens het starten van de pelletkachel na handmatige dosering.

De optie handmatige dosering is alleen beschikbaar in verwarmingsapparaten die zijn voorzien van een doseersysteem.

Handmatig doseren kan niet worden geactiveerd wanneer de pelletkachel in werking is.

6.17. Tijd tot onderhoud – alleen lezen

Met het Nordic Fire display kunt u controleren wanneer u contact dient op te nemen met het onderhoudspersoneel om het reguliere onderhoud aan uw verbrandingssysteem uit te voeren. Om de tijd tot onderhoud te bekijken, volgt u de volgende stappen:

Druk op  om naar het menu **Instellingen** te gaan

Druk op **“Tijd tot onderhoud”** en de resterende tijd totdat het onderhoud weer dient te worden uitgevoerd zal op het scherm worden weergegeven. Deze waarde is alleen-lezen en kan alleen door bevoegd personeel worden veranderd. Na het controleren van de tijd tot onderhoud, sluit u het scherm met ... of .

Opmerking:

Wanneer de tijd tot onderhoud verloopt, waarschuwt het Nordic Fire display u door de A002 waarschuwing te tonen (Bel dienst voor regulier onderhoud). De pelletkachel werkt nog wel. Bel bevoegd personeel om dit alarm te resetten.

Indien uw verwarmingsapparaat geen regulier onderhoud nodig heeft, staat de optie **Tijd tot onderhoud** niet tussen de instellingen en zal de A002 waarschuwing nooit worden vertoond.

2.18. Schermvergrendeling

Op het Nordic Fire display kunt u het scherm vergrendelen om onbedoelde veranderingen van de instellingen te voorkomen. Wanneer de schermvergrendeling is ingeschakeld kunt u door het menu navigeren om huidige waarden te tonen, maar kunt u geen instellingen wijzigen, behalve de schermvergrendeling zelf. Let wel op dat deze optie de Nordic Fire IR (Infra Rood) afstandsbediening niet uitschakelt. De schermvergrendelingsinstelling biedt de volgende opties:

UIT

: de schermvergrendeling is uitgeschakeld, alle functies zijn beschikbaar

LAAG

: onmogelijk om instellingen te wijzigen, alleen mogelijk om de pelletkachel AAN/UIT te zetten. Als deze optie aanstaat, wordt het  icoon bovenin het display weergegeven.

HOOG

: alle functies zijn vergrendeld (ook het AAN/UIT zetten van de pelletkachel), alleen de optie om terug te gaan naar **LAAG** of **UIT** is ingeschakeld. Wanneer deze optie is geselecteerd, wordt het  bovenin het display weergegeven.

Opmerking:

Wanneer de Schermvergrendelingsfunctie is ingesteld op LAAG of HOOG, zijn alle uitgeschakelde opties lichtgrijs gekleurd.

Tip

We raden u aan om de schermvergrendeling te gebruiken als kinderen zonder ouderlijk toezicht bij het bedieningspaneel kunnen komen.

Om de schermvergrendelingsfunctie te gebruiken, volgt u de onderstaande stappen:

Druk op  en vervolgens op **“Schermvergrendeling”** om naar het menu **Schermvergrendeling** te gaan

Selecteer het gewenste vergrendelingsniveau (

UIT

of

LAAG

) en verlaat het

HOOG

Schermvergrendelingsmenu door te drukken op .

2.19. Taal instelling

Op het Nordic Fire display kunt u uit verschillende talen kiezen.

Om de gewenste taal in te stellen, onderneemt u de volgende stappen:

Druk op  en vervolgens op **“Taal”** om naar het menu **Taal** te gaan.

Druk op de gewenste taal. Het display zal u vragen: **“Weet u zeker dat u de taal wilt veranderen?”**, bevestig met **“JA”**, of druk op **“NEE”** of  indien u van gedachte bent veranderd.

Opmerking:

Na het veranderen van de taal zal het display automatisch herstarten. Dit kan enkele minuten duren.

2.20. Informatie

Om technische informatie over het display in te zien, onderneemt u de volgende stappen:

Druk op  en dan op **“info”** om naar het menu **Info** te gaan.

Opmerking:

Alle waarden in dit menu kunnen niet worden veranderd (alleen lezen).

2.20.1. Tips

Voor gemakkelijker gebruik van het Nordic Fire display kunt u gebruik maken van de tips.

Druk op  om naar het menu **Tips** te gaan.

Druk op de **Tip** die u zou willen lezen. Na het lezen van de tip drukt u op  om terug te navigeren.

Opmerking:

Alle teksten in dit menu kunnen niet worden veranderd (alleen lezen).

Indien de tekst van de tip te lang is om te worden weergegeven op één scherm, is het mogelijk om naar beneden te scrollen door de vinger OMHOOG/OMLAAG over het scherm te vegen.

3. Service Menu – voor de installateur

Het is mogelijk om de besturing van de pelletkachel aan te passen. Dit gebeurt via zogenaamde parameters welke afgeschermd zijn met een speciaal wachtwoord.

LET OP

Het aanpassen van de parameters kan de werking van het verbrandingssysteem veranderen, leiden tot storingen en zelfs tot schade. Aanpassingen aan de parameters mogen enkel uitgevoerd worden door getrainde professionals en niet door de eindgebruikers.

Ter toevoeging aan het aanpassen van de **parameters** biedt het menu onderhoud ook de mogelijkheid om de **digitale inputs** en **analoge inputs** te controleren, de **digitale outputs** te testen, **functietellers** te controleren en resetten, de **logbestanden** (geschiedenis van foutmeldingen) inzien en de **instellingen van het doseersysteem** aan te passen.

Om het service menu in te gaan, onderneemt u de volgende stappen:

Druk op  en dan op , naast de aanduiding van het Service menu

Stel het geheime nummer (wachtwoord) in en bevestig het met Het wachtwoord (sleutel menu onderhoud) is vastgesteld door Nordic Fire.

Om het onderhoudsmenu opnieuw te vergrendelen drukt u op  (om uit het menu onderhoud te gaan) en vervolgens op .

3.1. Parameters

Parameters worden gebruikt om de werking van het verbrandingssysteem af te stemmen of enigszins te wijzigen. Let op wijzigingen dienen vooraf goed onderbouwd te zijn.

Om de parameters te veranderen onderneemt u de volgende stappen:

Ga naar het menu **Instellingen**

Druk op de aanduiding "**service menu**"

Navigeer tussen parameters met de  en  iconen naast de aanduiding "**Parameter**". Onder iedere parameter staat de huidige waarde, die kan worden veranderd door middel van de  en  iconen naast de aanduiding "**Waarde**". Het is niet nodig om de veranderingen te bevestigen, de waarde van de parameter wordt direct op de regelaar opgeslagen.

Om de beschrijving van de parameter te lezen, navigeert u naar de gewenste parameter en drukt u op .

3.1.2. Digitale inputs

Voor diagnostische doeleinden kunt u de digitale inputs testen/checken door de volgende stappen te volgen:

Ga naar het menu **Onderhoud** (volg de procedure beschreven in [6.22.](#))

Druk op de aanduiding "**Digitale inputs**"

Navigeer tussen digitale inputs (**I01**, **I02**, **I03**, **I04** en **F02**) met de  en  iconen naast de aanduiding "**Input**". Onder iedere input staat de huidige waarde/status (naast de aanduiding "**Waarde**"), welke alleen-lezen is en niet kan worden veranderd

3.1.3. Analoge inputs

Voor diagnostische doeleinden kunt u de analoge inputs testen/controleren door de volgende stappen te ondernemen:

Ga naar het menu **Onderhoud** (volg de procedure beschreven in [6.22.](#))

Druk op de aanduiding "**Analogue inputs**"

Navigeer tussen analoge inputs (**T01, T02, T03, T04, T05, F01 en Pres**) met de $\oplus$ en $\ominus$ iconen naast de aanduiding "**Input**". Onder iedere input (naast de aanduiding "**Waarde**") staat de huidige waarde/status, die alleen-lezen is en niet kan worden veranderd.

3.1.4. Digitale outputs

Voor diagnostische doeleinden kun u de digitale outputs testen/controleren door de volgende stappen te ondernemen:

Ga naar het menu **Onderhoud** (volg de procedure beschreven in [6.22.](#))

Druk op de aanduiding "**Digitale outputs**"

Stel de waarde van de output in met de $\oplus$ en $\ominus$ iconen naast de aanduiding "**Waarde**" en druk op het aantal digitale outputs dat u wilt activeren.

Om de digitale output te deactiveren, drukt u erop terwijl het is geactiveerd.

Opmerking:

Digitale output 4 werkt niet indien digitale input(s) I01 en/of I02 UIT (open) staan.

Voor output 1, 4 en 7 is het niet belangrijk welke "**Waarde**" u instelt voordat u ze activeert. Let er bij alle andere outputs (2, 3, 5 en 6) op dat u de "**Waarde**" instelt van de voltagelimiëten van de aandrijver die u gaat activeren (lees de technische specificaties van de aandrijving).

Door de waarde met $\oplus$ en $\ominus$ te verhogen/verlagen verandert de output.

Wanneer u meer dan één digitale output tegelijkertijd activeert, zal hetzelfde voltage verschijnen op alle geactiveerde outputs.

3.1.5. Functietellers

De pelletkachel controleert de werking van het verbrandingssysteem en biedt verschillende functietellers. De waarden zijn alleen-lezen en kunnen niet worden gewijzigd.

In het "**Functietellers**" menu kunt u het volgende inzien:

Ontstekingen → **SCO** → het totale aantal ontstekingen

Oververhittingen → **SC1** → het totale aantal temperatuurincidenten

Mislukte ontstekingen → **SC2** → het totale aantal mislukte ontstekingen

Ingeschakelde tijd → **SC3** → de totale tijd waarin het verbrandingssysteem aan het elektriciteitsnet gekoppeld is geweest.

Verwarmingstijd → **SC4** → de totale tijd waarin het verbrandingssysteem in werking is (warmte produceert)

Onderhoudstijd → **SC5** → de resterende tijd totdat regulier onderhoud dient te worden uitgevoerd

Reset onderhoudstimer → **SC6** → tijd sinds het laatste reguliere onderhoud. Om de functietellers te resetten drukt u op het "**RESET**" icoon.

3.1.6. Logbestanden

De Nordic pelletkachel biedt de mogelijkheid om incidenten en fouten te registreren en kan tot 15 logbestanden opslaan. Logbestanden zijn beschikbaar in het menu onderhoud.

Ieder **logbestand** bevat de **datum** en **tijd** van het incident/de storing en de **Waarde** van het logbestand. Wanneer het geheugen aan logbestanden vol zit, worden de logbestanden opvolgend vanaf de oudste overschreven.

Om de logbestanden te controleren onderneemt u de volgende stappen:

Ga naar het menu **Onderhoud**

Druk op de aanduiding "**Logbestanden**"

Navigeer tussen logbestanden met de  en  iconen naast de aanduiding "**Logbestand**" (zie foutmeldings-/waarschuwingen**logbestanden** in [Tabel – Foutmeldingen/waarschuwingen](#)).

Probleemoplossing

Het Nordic Fire display geeft notificaties en waarschuwingen voor alarm- en foutmeldingen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van de pelletkachel.

In het geval van een alarmmelding waarschuwt het Nordic Fire display u door de omschrijving van de melding in het geel te vertonen, in het geval van een foutmelding wordt de omschrijving vertoond in het rood.

In het geval van een alarmmelding kan het verbrandingssysteem nog worden gebruikt, in het geval van een foutmelding is er een serieus defect en dient er contact te worden opgenomen met het onderhoudspersoneel. Iedere alarmmelding en iedere foutmelding heeft ook een code die kan worden gebruikt om het probleem te identificeren.

4. Alarm- en foutmeldingen

Alarm-/foutmeldings-code	Logcode alarm-/foutmelding	Beschrijving alarm-/foutmelding	Omschrijving van de foutmelding
A001	/	Laag brandstofgehalte	Waarschuwningsniveau brandstof, vul de tank bij.
A002	/	Onderhoud	De kachel heeft het aantal bedrijfsuren bereikt waarbij groot onderhoud noodzakelijk is. Hiervoor kunt u een afspraak maken met de Nordic Fire dealer.
A003	/	Schoonmaken	Waarschuwningsniveau rookgastemperatuur, welke te hoog is. Reiniging van de kachel en warmtewisselaar is noodzakelijk.
A004	/	Lege batterij	Lege batterij op het moederbord. Deze moet vervangen worden.
A005	/	Snelheidssensor	Snelheidssensor storing, deze dient vervangen te worden.
A006	239	Deur open	Deur of deksel van het reservoir is open. Sluit deze en reset de foutmelding.
A007	/	Druk-/luchtstroom-sensor	Storing luchtstroomsensor, dit kan ontstaan door het open laten staan van de deur of deksel van het pelletreservoir. Indien deze toch gesloten zijn kan het zijn dat deze sensor niet meer functioneert en vervangen of gecontroleerd dient te worden.
E002	/	IR Communicatie-fout	Storing infrarood sensor, waardoor de afstandbediening niet meer kan werken. Deze dient hersteld te worden.
E004	/	MB communicatie-fout	Fout in het moederbord. Controleer de contacten.
E101	240	Vuurfout	Foutmelding, veroorzaakt door: 1. Mislukte ontsteking, of Terugslagbeveiliging.
E102	241	Vuile schoorsteen	Foutmelding, veroorzaakt door: 1. Vuile schoorsteen, luchttoevoerbuis, vervuilde branderbak of verstopte kachel. Deze dienen gereinigd te worden.
E106	245	NTC3	Sensor verbonden aan T05 heeft storing of is losgekoppeld. Bel onderhoudsdienst.
E108	247	Foutmelding veiligheids-schakelaar	Veiligheidsschakelaar aangesloten op I01 uitgeschakeld. Reset het alarm en herstart het apparaat. Bel de onderhoudsdienst indien de foutmelding aanhoudt.
E113	252	Te hoge gastemperatuur	Te hoge rookgas-temperatuur. Schoonmaak van de schoorsteen of warmtewisselaar is nodig.
E114	253	Geen pellets	De pellets zijn op. Vul het reservoir opnieuw en herstart de kachel.
E115	254	Algemene foutmelding	Bel onderhoudsdienst.

Tabel 6 – Fout-/alarmmeldingen

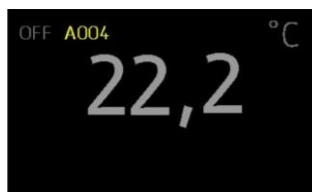
4.1 Resetten van de waarschuwingen en foutmeldingen

De waarschuwingen resetten

In het geval van een alarmmelding vertoont het display een geel bericht met de beschrijving van de waarschuwing (zie het onderstaande voorbeeld).



Druk op  om de alarmmelding te sluiten. De alarmmelding sluiten reset het alarmbericht niet. Na het sluiten van het waarschuwingsscherm met  wordt de waarschuwingscode nog steeds links bovenin het hoofdscherm en op alle inactieve modus schermen vertoond (zie het voorbeeld hieronder).



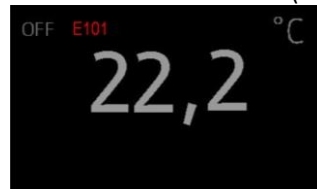
Om de alarmmelding opnieuw te zien, drukt u op de waarschuwingscode links bovenin, in dit voorbeeld **A004**. Om de waarschuwing te resetten dient het probleem te worden opgelost. In dit voorbeeld dient de batterij te worden vervangen.

Opmerking:

In het geval van een waarschuwing is de pelletkachel nog steeds in werking (in sommige gevallen met beperkte mogelijkheden). In het geval van een foutmelding vertoont het scherm een rood bericht met de beschrijving van de foutmelding (zie het voorbeeld hieronder).



Om het foutmeldingsscherm te sluiten, drukt u op . Het scherm sluiten zorgt er niet voor dat de foutmelding wordt gereset. Na het sluiten van het scherm met  is de foutmeldingscode nog steeds links bovenin het hoofdscherm en op alle inactieve modus schermen te zien (zie de voorbeelden hieronder).



Om het foutmeldingsbericht opnieuw te zien drukt u op de foutmeldingscode links bovenin, in dit geval **E101**. Om de foutmelding te resetten moet het probleem worden opgelost. Totdat dit gebeurt kan de pelletkachel niet worden gebruikt.

Opmerking:

In het geval van een foutmelding kan de pelletkachel niet worden gebruikt totdat reparaties zijn uitgevoerd.

5. Reiniging van de pelletkachel

De reiniging van de pelletkachel is erg belangrijk voor een goede werking. De pelletkachel beschikt over een automatische reinigingsgedeelte en een gedeelte dat met regelmaat door de gebruiker dient te worden uitgevoerd.

De automatische reiniging bestaat uit een mechanisme dat elk half uur door de branderbak schraapt. Hierdoor blijft deze beter en langer open waarbij de verbranding goed kan plaatsvinden. Dit houdt echter niet in dat de branderbak volledig schoonblijft. Daarnaast blaast de rookgasventilator elk uur door de branderbak, waardoor restassen zoveel mogelijk in de asbak worden geblazen. Dankzij de automatische reiniging kan de kachel langer branden zonder dat de gebruiker de kachel dient schoon te maken.

Reiniging door de gebruiker

De gebruiker zelf dient de volgende werkzaamheden uit te voeren voor een goede reiniging van de pelletkachel:

- Reiniging van de ruit
- Reiniging van de asopvang en branderbak
- Reiniging van de asdop op het T-stuk
- Reiniging van de binnenzijde van de pelletkachel
- Reinigen van het pelletreservoir

Reiniging van de ruit

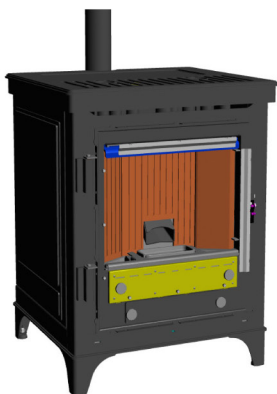
Het glas van de pelletkachel wordt na 1 a 2 dagen branden grijs en bruin aan de bovenzijde. Deze aanslag kan eenvoudig met een vochtige schone doek worden verwijderd. Het is belangrijk daarbij geen schurende middelen te gebruiken. Indien de ruit grotendeels zwart wordt is de verbranding niet goed en dient deze door de installateur opnieuw te worden ingeregeld.

Reiniging van de asopvang

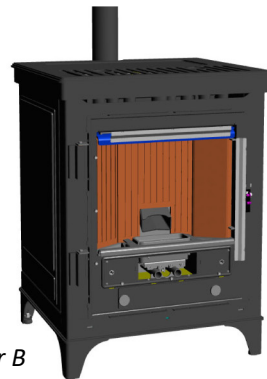
Het is te adviseren de branderbak tenminste 1x per week en indien nodig vaker schoon te zuigen met een as-stofzuiger. De asopvang bak aan de zijkanten kan men ook 1x per week leeg zuigen.

Reinigen van de branderreiniger

Dit kan men door het verwijderen van de afdekking welke zich achter de deur bevindt.



Figuur A



Figuur B

De geel gemarkeerde afdekking kan men verwijderen (Figuur A) waardoor de reiniger onder de branderbak zichtbaar wordt (Figuur B). Deze kan men vervolgens leegzuigen met een as-stofzuiger. Deze plaat dient vervolgens weer op juiste wijze worden aangebracht.

5. Reiniging van de pelletkachel

Reiniging van de asdop van het T-stuk

Aan de achterzijde van de pelletkachel bevindt zich het rookkanaal. Deze is normaliter aangesloten met een T-stuk met daaronder een asdop. Deze asdop dient 1x per kwartaal gecontroleerd en gereinigd te worden. Belangrijk is dat deze ook weer juist wordt teruggeplaatst om lekkage van het rookkanaal te voorkomen.



Reiniging van het pelletreservoir

2x per jaar dient het pelletreservoir gecontroleerd te worden en geheel te worden leeggezogen. Dit om te voorkomen dat er teveel zaagsel achterblijft. Voor het legen dient de bescherming losgeschroefd te worden. Belangrijk is dat deze naderhand weer wordt teruggeplaatst.

Belangrijk is dat de stroom van de pelletkachel is uitgeschakeld voordat het pelletreservoir wordt gereinigd. Dit om te voorkomen dat de vijzel kan draaien bij het reinigen hiervan.

Reiniging van de binnenzijde van de pelletkachel

Het is zaak om naast het reinigen van de branderbak ook de binnenzijde te reinigen met een as-stofzuiger.

Grote reiniging

Jaarlijks, heeft de pelletkachel groot onderhoud nodig. Dit grote onderhoud dient door uw installateur te worden uitgevoerd. Daarbij is het ook van belang dat het kanaal wordt geveegd.

5 jaar garantie op de pelletkachel Stylo

Dankzij de hoogwaardige kwaliteit kunnen wij maar liefst 5 jaar garantie geven op de body van de Nordic Fire haard.

GARANTIEBEPALINGEN

Nordic Fire BV garandeert dat het toestel waarop het garantiebewijsbetrekking heeft met de uiterste zorg en van deugdelijk materiaal is vervaardigd.

GARANTIEVOORWAARDEN

De garantietermijn bedraagt voor de pelletkachel Stylo bedraagt 5 jaar.

De koopdatum moet blijken uit het ingevulde garantiebewijs en een kopie van de aankoopnota. Het garantiebewijs kunt u invullen en aan ons retourneren. Het is van belang dat deze volledig is ingevuld zodat duidelijk is dat de haard op juiste wijze is aangesloten.

Mocht zich binnen de garantietermijn een defect voordoen, aan de basis van de kachel zelf, die het gevolg is van een materiaal en/of fabricagefout, dan is Nordic Fire bv bereid het onderdeel waaraan de fout is geconstateerd gratis ter vervanging aan de installateur toe te zenden zonder vergoeding onzerzijds voor het demonteren en monteren. Eventuele vrachtkosten komen voor uw rekening. Uitsluitend op verzoek van de installateur, bereid hier voor zorg te dragen.

Wanneer door omstandigheden het complete toestel of onderdelen daarvan ter beoordeling en/of reparatie moet(en) worden opgezonden, dient dit na voorafgaand overleg te geschieden met bijvoeging van het ingevulde garantiebewijs+ aankoopnota met koopdatum.

Bij service-verlening aan huis dient het ingevulde garantiebewijs+ aankoopnota/kassabon met koopdatum te worden getoond. Buiten de garantietermijn worden bij service-verlening aan huis loon-, materiaal- en voorrijkosten berekend.

Het toestel dient geplaatst en aangesloten te worden door een erkend installateur. De installatie dient te geschieden volgens de landelijke voorschriften c.q. het bijgevoegde installatie- of inbouwvoorschrift. De installateur dient zich vooraf te overtuigen van de goede werking van het rookgasafvoerkanaal.

DEZE GARANTIE VERVALT INDIEN:

- de haard niet door een aangewezen Nordic Fire dealer is geïnstalleerd
- de installatie afwijkt van hetgeen door Nordic Fire is voorgeschreven.
- Het toestel niet minimaal 1x per jaar of minimaal elke 2000 uur volledig wordt gereinigd door de installateur.
- De schoorsteen niet minimaal 1x per jaar wordt gereinigd of tenminste elke 2000 uur.
- Men geen EN+a1 lichtgekleurde pellets gebruikt. Niet gekeurde pellets kunnen teveel stof bevatten of bevatten niet altijd de juiste houtsoorten, waardoor een slechte verbranding of schade kan ontstaan
- Men pellets van hardhout gebruikt
- aan bovenstaande voorwaarden niet, of slechts ten dele, is voldaan;
- aan het toestel wijzigingen zijn aangebracht zonder voorkennis aan ons;
- Parameters zijn gewijzigd zonder overleg met de installateur (of medewerkers van Nordic Fire bv)
- het toestel van eigenaar is veranderd;
- de richtlijnen van de gebruiksaanwijzing niet zijn opgevolgd;
- het toestel verwaarloosd of ruw behandeld is;
- het garantiebewijs + originele koopbon niet getoond kan worden, of indien enig gegeven op garantiebewijs of aankoopbon is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

GARANTIE REGELING

In afwijking van het gestelde onder punt 1 geldt voor onderstaande onderdelen een afwijkende garantietermijn:

- RDS sensor: geen garantie
- Onderdelen van glas: geen garantie;
- Afdichtingskoord: geen garantie
- Branderbakje: geen garantie
- Binnenbekleding: 1 jaar
- Mechanisch bewegende delen, ventilatoren, vizelmotoren in pelletkachels: 2 jaar.
- de garantie, aangezien deze de goede werking van het toestel niet beïnvloeden.
Delen die geluid maken, eventueel onstane geluiden geen garantie, aangezien deze de goede werking van het toestel niet beïnvloeden.
- Appendages die door Nordic Fire worden bijgeleverd: 2 jaar
- Slijtage of verkleuring van de lak: geen garantie

Voor de overige bepalingen verwijzen wij naar onze Algemene Verkoopvoorwaarden

Het is van belang dat we uw gegevens met aanschafdatum ontvangen voor de registratie van deze garantieregeling. Vandaar dat de volgende gegevens dient op te sturen:

- Kopie aankoopnota
- Ingevuld formulier

U kunt uw garantie formulier vinden op: www.nordicfire.nl > meer informatie > online garantieformulier



© Nordic Fire bv

Nordic Fire bv

De Immenhorst 5

7041 KE 's-Heerenberg

E-mail: info@nordicfire.nl

Website: www.nordicfire.nl